

ZÖLDHÁZ Bio Panzió

8315 Gyenesdiás, Kossuth u.16 www.zoldhazec.hu info@zoldhazec.hu
Telefon: + 36 83 510 – 828 ; + 36 30 946 9072

Kedves Vendégeink !

Családias panziónkban, kis létszámunkkal igyekszünk Önöknek az „otthon kényelmét” biztosítani. Hogy ez minél gördülékenyebb legyen, kérem olvassák át az alábbi tájékoztatót :

Recepció és vendégfogadás: 8:00 - 11:00 és 15:00 - 20:00 óra között.

Bejelentkezés: Vendégeink a szobákat az érkezés napján 15:00 - 20:00 óra közt foglalhatják el. 18 óra utáni érkezést kérjük előre jelezni.

Kijelentkezés: A távozás napján 12:00 óráig. Kulcsleadás a recepciónál.

Késői érkezést / kijelentkezést kérjük mindenképpen előre jelezni, lehetőség szerint külön díj ellenében megoldjuk!

Parkolás: A panzió előtti, vagy az onnét nyíló szomszédos, zöld területen. A parkolás ingyenes. A csomagok ki- és bepakolása idejére használhatók a bejáratokhoz közelebbi területek is.

Csomagszállítás: Igény és lehetőségünk szerint, kérésre (szobába/szobából). Díjmentes.

Csomagmegőrzés: A korábban érkező, vagy később távozó vendégek részére a fogadótérben megoldható. Igényét jelezze a recepción!

Széf, értékmegőrző: Értéktárgyaikat rendelkezésre állásunk szerint, előre egyeztetett időpontban megőrzésre átadhatják/ átvehetik. A szolgáltatás díjmentes.

Számla fizetése: Lehetséges az érkezéskor is, de több napos tartózkodás esetén mindenképpen az elutazás előtti napon kell rendezni a számlát. A tartózkodás alatti étel és italfogyasztást a számlához írjuk.

Számlaigényét és a fizetési módot kérjük jelezze előre!

Fizetőeszközök: Készpénz (forint vagy euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya esetében mindhárom „fül ” és átutalás.

Pótágy: Gyermekek utazóágyat ingyenesen biztosítunk, kérjük a foglaláskor jelezni. „Normál” méretű pótágyat nem tudunk biztosítani, helyette inkább olyan szobát foglaljon, amiben megfelelő számú ágy található

Párna: Alapfelszereltség az ergonomikus, jó alvást és ébredést biztosító tönköly pelyvával töltött párna, de kérésre hagyományos párnát is biztosítunk.

Takaró, párna: Egyedi igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

ZÖLDHÁZ Bio Panzió

8315 Gyenesdiás, Kossuth u.16 www.zoldhazec.hu info@zoldhazec.hu
Telefon: + 36 83 510 – 828 ; + 36 30 946 9072

Ágynemű: Hosszabb tartózkodás esetén 6. nap után cseréljük. Egyéb igényeket díj ellenében biztosítunk

Törölköző: A szobába bekészítve kis- és nagy méretű. Törölköző cseréje 3 naponként történik. A medencéhez és a szaunához külön törölközőt és fürdőköpenyt igényelhet térítés ellenében.

Légkondicionáló: Fűtő, hűtő, ventilátor funkciókkal, távirányító a szobában elhelyezve.

Hajszárító: Minden fürdőszobában található.

Varrókészlet/cipőtisztító: Minden szobában található.

Vasalóállvány és vasaló: Kérésre a személyzet biztosítja.

Hűtő: Minden szobában megfelelő méretű hűtő található az ételek, italok részére.

Internet, wifi szolgáltatás: Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.

Csatlakozás: zoldhaz és jelszó nincs

Takarítás: egyszerű, napi takarítás kétnaponta. Pelenkáknak igény szerint külön tartót helyezünk el a folyosón. A keletkezett hulladékot **szelektíven** gyűjtjük. Kérjük, hogy lehetőség szerint ebben nyújtson segítséget !

Televíziós csatornák: Smart TV. Az elérhető csatornák listája a szobákban megtalálható. Távirányító a szobában elhelyezve.

Étkezés:

Reggelit a szállás díja tartalmazza, külső vendégek számára 3.000,- Ft/fő.

Vendégeinknek egyedi kínálatunkkal **büféreggelit** biztosítunk:

- helyben őrölt, tönköly búzából készült kenyerek, pékáruk
- saját készítésű szendvicsskrémek, lekvárok
- „**a nagymama konyháját**” idéző zöldséges/tojásos ételek, édességek
- minőségi felvágottak, sajtok
- saját fejlesztésű választék a vegán - , és ételintoleranciával érkezők részére
- kínálatunkban a Kárpát-medence alapanyagait használjuk és a zalai ételek, ízek is megtalálhatók.

Kérjük, hogy egyedi igényeiket jelezzék előre, már a foglaláskor!

Reggeli : 8 – 10 óráig

Étetőszék: Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben, igény esetén a szobába is bevihető.

ZÖLDHÁZ Bio Panzió

8315 Gyenesdiás, Kossuth u.16 www.zoldhazec.hu info@zoldhazec.hu
Telefon: + 36 83 510 – 828 ; + 36 30 946 9072

Kávé - ital fogyasztás, saját termékek vásárlása: Kínálatunkban saját termékeink, hazai bio gyümölcslevek, bio pálinkák, hazai bio sörök, bio és helyi borok, mézek, bio kávék találhatóak. Kiszolgálás bármely időpontban, ha személyzet tartózkodik a fogadó/reggeliző térben.

Dohányzás : Csak az arra kijelölt helyeken! Reggeliző hely előtti, külső terasz, vagy a szauna melletti grillezőnél. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy bármely esetben vegyék figyelembe, hogy nem zavarják-e nem dohányzókat !

Esernyő : Igény esetén a fogadó térben található. Pontos elhelyezésükkel kapcsolatban kérem forduljon a panzió személyzetéhez.

Kerékpár kölcsönzés :

- Bevásárláshoz 1 -2 órás használatra ingyenes !
- További megkezdett órák 200,-Ft/óra
- 6 óránál hosszabb igény esetén 1.500,-Ft /nap
- legalább 2 nap esetén 1.000,-Ft/nap.
- további kerékpár kölcsönzéshez ajánljuk a Caraván camping és a Turisztikai Egyesület kölcsönzőjét.

Programok: A környék és a település kulturális és aktív programjaihoz legjobb információforrás a Turisztikai Egyesületünk naprakész honlapja:

<https://www.gyenesdias.info.hu>

Természetesen információkat találnak a szobákban és közösségi terekben elhelyezett prospektusokban is.

Mobil telefon: Igény esetén kérje a recepciót, ahol a kezeléséről is tájékoztatást kap. Használata külön díj ellenében.

Szaunahasználat: 10 fős kültéri szaunánk használatát kérjük jelezzék legalább 3 órával az igénybevétel előtt. Használata egész évben csak saját felelősségre!

Medencehasználat: Kültéri 4 x 8 méteres medence fűtés nélkül, esti kivilágítással. Mélysége 130 cm. Nyári szezonon kívül kiváló „merülő medence ” a szaunához és a pezsgőfürdőzés közben.

Gyermekek szülői felügyelet mellett, és felnőttek is csak saját felelősségre használhatják!

Jakuzzi használat: egész évben használható, saját felelősségre!

Használati utasítása az oldalán található. Hőmérséklete 37,5 C

ZÖLDHÁZ Bio Panzió

8315 Gyenesdiás, Kossuth u.16 www.zoldhazec.hu info@zoldhazec.hu
Telefon: + 36 83 510 – 828 ; + 36 30 946 9072

Külön terem: csoportok és családi-, baráti társaságok összejöveteléhez.
Asztalokkal, székekkel, játékokkal felszerelve.

Előkészítő/melegítő konyha, grillező: egyszerű felszereléssel, hűtővel, alkalmas helyszín a hozott vagy megrendelt ételek elfogyasztására, saját ételek készítésére.

Kérjük, hogy használat után a tereket és eszközöket megfelelően tisztán tartva hagyják maguk után!

Egyedi kérésekkel forduljanak a személyzethez. A kéréseket ingyenesen, vagy térítés ellenében igyekszünk teljesíteni.

Menetrendek, Taxi :

Az épület előtt található a Keszthely – Balatongyörök „helyijárat ” megállója. Egyéb esetekben kérje segítségünket!

Műszaki probléma, vagy bármely probléma esetén kérjük, forduljon tájékoztatásért, segítségért az alábbi telefonszámon:

+ 36 31 946 9072 Visontai Béla

Rövidebb, hosszabb kikapcsolódásához jó pihenést kíván Önnek

a ZÖLDHÁZ csapata